

Control-Equipe B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Adviesbureau Control Equipe B.V.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Adviesbureau:** Control Equipe B.V., gevestigd te Louis Braillelaan 80 te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76175774.
 - 1.2 **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van het Adviesbureau.
 - 1.3 **Overeenkomst:** De schriftelijke afspraken tussen Adviesbureau en Opdrachtgever met betrekking tot de dienstverlening.
 - 1.4 **Diensten:** Advies en begeleiding met betrekking tot kwaliteitskeurmerken zoals HKZ en ISO 9001.
 - 1.5 **Schriftelijk:** Communicatie via e-mail of per post.
-

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen het Adviesbureau en de Opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn te vinden op <https://www.control-equipe.nl/>.
 - 2.2 Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
 - 2.3 Algemene (inkoop) voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Offertes van het Adviesbureau zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na offertedatum.
 - 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door de Opdrachtgever en Adviesbureau de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd.
 - 3.3 Wijzigingen in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
-

Artikel 4 - Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 Het Adviesbureau zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform goed vakmanschap, maar kan geen garantie geven op een specifiek resultaat.
- 4.2 De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie en medewerking.
- 4.3 Als Opdrachtgever de benodigde informatie en medewerking niet tijdig verstrekt, mag het Adviesbureau de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren.

4.4 Het Adviesbureau is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht.

4.5 Inzake advies m.b.t. het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van het KMS. Enkele voorbeelden bij zorgorganisaties: het opzetten van het medicatiebeleid, het bijhouden van relevante rapportages en normen m.b.t. clientdossiers.

4.6 Bij het uitvoeren van de Interne Audit voert Control-Equipe steekproeven uit waardoor er een element van onzekerheid in zit. De resultaten van de interne audit bieden geen garantie dat de bevindingen en conclusies van toepassing zijn op de bedrijfsvoering in al zijn facetten. Andere steekproeven kunnen tot andere resultaten leiden.

Artikel 5 - Tarieven en Betaling

5.1 De tarieven worden vermeld in de offerte en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Control-Equipe mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.

5.2 Als Control-Equipe genoodzaakt is op de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht om de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.

5.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

5.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn, Na het verstrijken daarvan, volgt een aanmaning met een betaaltermijn van vijf dagen.

5.5 Indien betaling uitblijft, is de Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 6 - Vertrouwelijkheid en Gegevensbescherming

6.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

6.2 Het Adviesbureau voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 7 - Intellectuele Eigendom

7.1 Alle door het Adviesbureau verstrekte adviezen, rapporten en documenten blijven intellectueel eigendom van het Adviesbureau. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

7.2 De Opdrachtgever mag deze documenten uitsluitend gebruiken binnen het kader van de opdracht en mag deze niet zonder toestemming verspreiden.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en Vrijwaring

8.1 De aansprakelijkheid van het Adviesbureau is beperkt tot het bedrag dat voor de opdracht in rekening is gebracht.

8.2 Het Adviesbureau is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of bedrijfsstagnatie.

8.3 De Opdrachtgever vrijwaart het Adviesbureau voor aanspraken van derden voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Opdrachtgever.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 In geval van overmacht is het Adviesbureau niet gehouden de verplichtingen na te komen zolang de overmacht situatie voortduurt.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop het Adviesbureau geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 10 - Duur en Opzegging

10.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de offerte.

10.2 Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zeven dagen.

10.3 Bij tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever blijft de betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden bestaan.

Artikel 11 - Geschillen en Toepasselijk Recht

11.1 Op deze algemene voorwaarden en Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van het Adviesbureau of bij de rechtbank 's- Gravenhage.

Control-Equipe

Louis Braillelaan 80

info@control-equipe.nl

www.control-equipe.nl

KvK: 76174774

BTW: NL860534959B01

Versie: Januari 2025